

<p align="center">МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ</p> <p align="center">областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»</p>	<p align="center">УТВЕРЖДЕНО</p> <p>Приказом директора ОГБПОУСО «ИРТ» от «15» <u>марта</u> 2023 г. № <u>61-П</u></p> 
---	---

**Порядок
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
областным государственным бюджетным профессиональным
образовательным учреждением социального обслуживания
«Иркутский реабилитационный техникум»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее-порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания областным государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум» (далее – поставщик социальных услуг) гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатель социальных услуг).

1.2. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216 н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

1.3. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее-социальные услуги) предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком и получателем социальных услуг или его законным представителем.

1.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

1.6. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

1.7. Социальные услуги предоставляются в структурном подразделении поставщика социальных услуг – в летнем лагере отдыха «Мандархан», расположенном по адресу: Иркутская область, Ольхонский район, местность Мандархан.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

2.2. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного представителя (далее - представитель).

2.3. Порядок предоставления социальных услуг включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю о порядке приема документов;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для предоставления социальных услуг;
- 5) заключение договора о предоставлении социальных услуг между поставщиком и получателем социальных услуг;
- 6) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в соответствии с заключенным договором;
- 7) прекращение предоставления социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 7.2. порядка.

3. Наименование социальных услуг

3.1. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление следующих видов социальных услуг:

1) Социально-бытовые:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление площади нежилых помещений;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- уборка жилых помещений;
- стирка, глажение, дезинфекция, постельных принадлежностей;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход.

2) Социально-медицинские:

- оказание доврачебной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- организация и проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре.

3) Социально-психологические:

- оказание экстренной психологической помощи;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

4) Социально-педагогические:

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5) Социально-трудовые:

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

6) Социально-правовые:

- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

4. Стандарт социального обслуживания

4.1. Социальные услуги включают:

№ п/п	Описание социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	2	3	4
1.	Социально-бытовые услуги		
1.1.	Предоставление площади жилых и нежилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги	Постоянно
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги	Постоянно
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача)	Ежедневно
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется в	Постоянно

	согласно утвержденным нормативам	соответствии со сроком эксплуатации	
1.5.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка Генеральная уборка	Ежедневно 1 раз в 7 дней
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья Ремонт белья, одежды	Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости) По мере необходимости
1.7.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги Предоставление книг (наличие библиотеки), журналов, газет, настольных игр, музыкальных инструментов, спортивного инвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения	2 раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг Ежедневно, по обращению получателя социальных услуг В соответствии с ежегодным планом культурно-массовых мероприятий организации
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание помощи: - встать с постели; - лечь в постель; - одеться и раздеться; - умыться, - причесаться; - принять пищу, попить; - сходить в туалет или на судно	Ежедневно

		(вынести горшок, судно, утку); - передвигаться; - переменить положение тела; - осуществить уход за полостью рта; - пользоваться очками; - осуществить гигиену тела; - заменить памперс; - пользоваться техническими средствами реабилитации.	
		Стрижка ногтей	1 раз в 7 дней
2.	Социально-медицинские услуги		
2.1.	Оказание доврачебной помощи	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки. Организация лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение.	При необходимости, по обращению получателя социальных услуг
2.2.	Содействие в получении медицинской помощи	Организация оказания гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях системы здравоохранения. Содействие в организации клинического обследования, госпитализации (при необходимости).	В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача.
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Проведение медицинских процедур, услуг, обеспечение приема лекарственных препаратов.	По назначению врача
2.4.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.	В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача.
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств)	2 раза в неделю, чаще - по обращению получателя социальных услуг
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья	Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования	По обращению получателя социальных услуг

	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		
2.7.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно - просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.	1 раз в месяц
2.8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация занятий по адаптивной физической подготовке, лечебной физкультуре.	По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя)
3.	Социально-психологические услуги		
3.1.	Оказание экстренной психологической помощи	Оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг или запросу специалистов поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.
3.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонаса гражданина.	1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг
3.3.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам,	Оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния.	1 раз в месяц, чаще - по обращению

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности трудовой, профессиональной и др.)	Постоянно
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, организация поздравлений с днем рождения, участия в творческих выставках и др.	В соответствии с ежегодно утверждаемым планом мероприятий
5.	Социально-трудовые услуги		
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебных участках организации. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
6.	Социально-правовые услуги		
6.1.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях. Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	По обращению получателя социальных услуг
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов)	Для детей-инвалидов при постоянном социальном обслуживании - 5 занятий в течение 5 рабочих дней со дня обеспечения средствами ухода и ТСР, для совершеннолетних инвалидов – по их

		пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР), оказание содействия в хранении и уходе за ТСР.	обращению
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе	Для детей - не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по их обращению
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения	Для детей - не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по ИПР, по их обращению

4.2. Социальные услуги предоставляются при круглосуточном проживании в течение 12-14 календарных дней.

4.3. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается учреждением с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

4.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

- 1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);
- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);
- 4) информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

4.5. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует – 10 баллов; соответствует частично – 5 баллов
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	5 баллов
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	

4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	1 балл
----	---------------------------	---	--------

4.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

4.7. При предоставлении социальных услуг сотрудники поставщика социальных услуг обязаны:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.8. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты.

4.9. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 5.2. настоящего Порядка.

5.2. Социальные услуги предоставляется бесплатно:

- 1) несовершеннолетним;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

5.3. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

5.4. Плата за предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится на основании тарифов, утвержденных поставщиком социальных услуг.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

6.1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- 5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 6) полис обязательного медицинского страхования;
- 7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;
- 8) пенсионное удостоверение (при наличии);
- 9) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

6.2. Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- 1) для несовершеннолетних граждан:
 - справка-заключение врача с указанием диагноза;

- результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия – 7 дней);
- справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок;
- результат флюорографического исследования грудной клетки для лиц старше 15 лет (срок действия – 1 год);
- результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для детей в возрасте до 2 лет (срок действия – 14 дней);
- справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия – 3 дня).

2) для совершеннолетних граждан:

- заключение врача гинеколога, дерматовенеролога или терапевта;
- результат флюорографического исследования грудной клетки (срок действия – 1 год);
- результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для лиц, сопровождающих детей в возрасте до 2 лет (срок действия – 14 дней);
- заключение терапевта об отсутствии контактов с инфекционными больными (срок действия – 14 дней).

7. Основания прекращения предоставления социальных услуг

7.1. Поставщик вправе отказать в предоставлении социальных услуг в случае:

- 1) непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пунктах 6.1. и 6.2. порядка;
- 2) наличия у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
- 3) нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг.

7.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

7.3. Отказ получателя социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

7.4. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает учреждение от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.