

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЁТУ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.02 Основы деловой культуры
по профессии 16909 Портной**

Теоретические вопросы:

1. Назовите типы темпераментов человека.
2. Как называется стиль поведения человека в обществе?
3. Как называется эмоциональное состояние человека, образующееся в опасной для жизни ситуации?
4. К каким чертам характера относится доброжелательность?
5. Какое психическое свойство поможет добиться успеха в жизни?
6. Какими качествами характера должен обладать портной?
7. Кем был впервые введён термин «этика»?
8. Что такое конфликтогены?
9. Чего нельзя допускать в условиях конфликта?
10. Какое действие следует предпринять, чтобы погасить конфликт?
11. Какие позиции соответствуют эффективному деловому общению?
12. Что является нормами этикета?
13. От чего зависит успех делового общения?
14. Назовите невербальные средства общения.
15. Какую роль в деловом общении играют жесты?
16. Что такое имидж?
17. Какая одежда во всём мире считается основной одеждой для работы?
18. Что включает в себя понятие «организационная культура»?
19. Больше количество клиентов будет на предприятии, где выше культура обслуживания. Чем ещё обеспечивается конкуренция в сфере пошива одежды?
20. Чем занимается эргономика?